

Contacts essentiels – établissement

FAM “Les Jardins de la Clairière”

Version : 1.0 — Date : 15/01/2026

Accueil / standard

- **Poste** : Accueil principal
- **Horaires** : 08h00 – 18h00
- **Téléphone interne** : 100
- **Téléphone externe** : 04 00 00 00 00

✓ **Pour** : visites, documents, rendez-vous avec les proches, orientation vers le bon interlocuteur.

Poste infirmier

- **Horaires** : 07h00 – 19h30
- **Téléphone interne** : 220

✓ **Pour** : questions liées aux soins, traitements, suivi infirmier, téléconsultation / rendez-vous santé.

Cadre de santé / IDEC

- **Horaires** : 09h00 – 17h00 (*jours ouvrés*)
- **Téléphone interne** : 230

✓ **Pour** : coordination de l'accompagnement, situations complexes, difficultés de communication, refus ou incompréhension persistante, désaccords.

Psychologue

- **Présence** : lundi, mercredi, vendredi (*matin*)
- **Téléphone interne** : 240

✓ **Pour** : anxiété, adaptation à l'entrée, mal-être, besoin de parler, soutien aux proches, appui à la communication adaptée.

Animatrice / référent activités

- **Horaires** : 10h00 – 17h30 (*du lundi au vendredi*)
- **Téléphone interne** : 250

✓ **Pour** : programme d'activités, sorties, inscriptions, adaptation des activités selon les besoins.

Équipe de nuit

- **À partir de** : 19h30

✓ **En cas de besoin la nuit** : utiliser la **sonnette / appel soignant**.

En cas d'urgence

✚ **Réflexe** : sonnette / appel soignant (ou alerter immédiatement l'équipe).
Le personnel se déplace **dès que possible**.