

Fiche profil fictive du dirigeant

Client : PME Transport Martin



Informations générales

Nom (fictif) : Laurent Martin

Âge : 47 ans

Fonction : Dirigeant fondateur

Ancienneté dans l'entreprise : 18 ans

Formation : Technique / terrain (pas financière)

Profil de personnalité

- Très opérationnel, présent sur le terrain
- Décide vite, parfois sous pression
- Peu à l'aise avec les tableaux complexes
- Préfère les messages clairs et concrets
- Sensible aux signaux de trésorerie
- Supporte mal les discours trop théoriques

Relation au cabinet

Relation de confiance historique

Attend du cabinet :

- des alertes claires,
- des recommandations concrètes,
- pas de "surprise" en fin d'année

Peu disponible :

- rendez-vous courts (45 min max),
- préfère l'oral à l'écrit long

Attentes vis-à-vis de la restitution trimestrielle

Comprendre rapidement

si la situation est sous contrôle ou non

Identifier

- les risques à court terme,
- les actions prioritaires

Être accompagné dans

- les décisions à prendre,
- les discussions avec la banque ou les clients

Sensibilités et points de vigilance

Très attentif à :

- la trésorerie,
- les retards de paiement clients

Peu patient face :

- au jargon comptable,
- aux présentations trop longues

Peut réagir vivement si :

- les problèmes sont annoncés sans solutions
- les chiffres semblent contradictoires

Objectifs à court et moyen terme

Court terme (3–6 mois)

- Sécuriser la trésorerie
- Réduire les retards clients
- Stabiliser la marge

Moyen terme (12 mois)

- Renouveler une partie du parc
- Recruter 1 à 2 chauffeurs
- Consolider les contrats clients majeurs