

Historique des relances

Dossier : Menuiserie Durand — **Période :** 15/12/2025 → 09/01/2026

Responsable précédent : Claire Martin

Date	Canal	Émetteur	Objet	Résultat
16/12/2025	Email	Claire Martin	“Pièces manquantes — décembre (1/2)”	Pas de réponse
17/12/2025	Téléphone	Claire Martin	Relance + proposition checklist portail	Client pressé, promet envoi “avant Noël”
29/12/2025	Email	Claire Martin	“Pièces manquantes — rappel + portail”	Réponse brève : “je vois ça début janvier”
05/01/2026	Email	Claire Martin	“Pièces nécessaires pour finaliser (TVA/paie)”	Aucune pièce reçue
08/01/2026	Email	Claire Martin	“Dernier rappel — liste 5 pièces”	Le client répond le 09/01/2026 (mail sec Doc 1)

Pièces partiellement reçues sur la période :

- 03/01/2026 : 4 factures clients envoyées en PJ par l’assistante (à reclasser GED) — **insuffisant** pour rapprocher la banque / finaliser le mois.