

Livret d'accueil resident extrait

EHPAD “Les Jardins de la Clairière” — Livret d'accueil (extrait)

Version : 2.0 — Date : 12/01/2026

Bienvenue

Bienvenue. Ce livret vous aide à comprendre comment se passe la vie dans l'établissement, qui fait quoi, et à qui vous adresser.

Vos repères au quotidien

- **Horaires** : lever et coucher selon vos habitudes, dans la limite de l'organisation du service.
- **Repas** : possibilité d'adaptations (textures, régimes) selon prescriptions et préférences.
- **Visites** : horaires souples, consignes particulières affichées à l'accueil selon situations.
- **Effets personnels** : objets recommandés (photos, plaid, radio...), étiquetage conseillé.

Vos droits (en résumé)

- Droit au respect, à la dignité, à l'intimité.
- Droit à une information claire et loyale.
- Droit de poser des questions, de demander un délai, **d'accepter ou refuser** un acte non urgent.
- Droit à la confidentialité des informations.

Information et consentement : ce que cela signifie ici

Avant un soin ou un acte, un professionnel vous explique :

- ce qui est proposé

- pourquoi
- comment ça se passe
- les alternatives possibles quand elles existent
- ce que vous pouvez faire si vous n'êtes pas d'accord

Vous pouvez dire :

- “Oui”
- “Non”
- “Je veux réfléchir”
- “Expliquez-moi autrement”

Comment joindre l'équipe

- **Cadre / IDEC** : organisation, coordination, demandes de rendez-vous
- **Infirmier(ère)** : soins, traitements, questions liées aux soins
- **AS/AES** : quotidien, confort, repérage
- **Accueil** : démarches, documents
- **Direction** : fonctionnement, réclamations

Questions fréquentes

“Qui décide ?”

Les décisions se prennent selon la situation : certaines relèvent de la prescription médicale, d'autres de l'organisation quotidienne. Dans tous les cas, nous recherchons votre avis et votre accord quand cela est possible.

“Et si je ne comprends pas ?”

On reformule. Nous pouvons proposer un support écrit, une explication plus courte, ou inclure un proche si vous le souhaitez.

(Fin d'extrait)