

Parcours arrivée resident étapes

EHPAD “Les Jardins de la Clairière”

Parcours d’arrivée du résident — Étapes clés

Référence : PRS-ACC-003 — **Version :** 3.0 — **Date :**

12/01/2026

Objectif : sécuriser l’accueil, clarifier les étapes, garantir information/consentement

Étape 0 — Avant l’entrée (J-30 à J-1)

- Dossier administratif finalisé (contrat de séjour, règlement, pièces obligatoires).
- Recueil des informations utiles : habitudes, risques connus, alimentation, mobilité, traitement (si disponible), contacts.
- Désignation (si souhaitée) de la **personne de confiance** et information sur **directives anticipées**.
- Préparation de la chambre (repères, objets personnels recommandés).

Étape 1 — Jour d’arrivée (J0)

Accueil (Accueil/AS/AES)

- Présentation des lieux, repères, équipe, horaires.
- Remise du livret d’accueil (version papier ou numérique).
- Recueil “à chaud” : inquiétudes, besoins immédiats, préférences.
Information et consentement
- Explication des premiers actes du quotidien (accompagnement toilette, prise de constantes si nécessaire, etc.).
- Vérification de compréhension si besoin.

Étape 2 — Première évaluation (J1–J3)

Infirmier(ère)

- Point clinique initial (dans le périmètre), constantes si indiqué, repérage douleur, risques immédiats.
AS/AES
- Observations : sommeil, alimentation, hydratation, mobilité, humeur, communication.
Psychologue (si nécessaire)
- Point adaptation / anxiété / repères.

Étape 3 — Semaine 1 : plan personnalisé (J4–J7)

- Réunion de coordination (cadre/IDEC + IDE + AS/AES + psychologue selon situation).
- Élaboration ou mise à jour du **projet d'accompagnement personnalisé** : objectifs, habitudes, soutien, prévention risques.
- Information au résident/famille (selon souhaits) + recueil de l'accord sur les modalités de mise en œuvre.

Étape 4 — Suivi du 1er mois (J8–J30)

- Ajustements : nutrition, sommeil, douleur, mobilité, rythme.
- Point famille (téléphone ou rendez-vous) si souhaité.
- Traçabilité : transmissions, actions, décisions, consentements spécifiques.

Étape 5 — Bilan à 1 mois

- Bilan d'intégration : ce qui fonctionne / ce qui doit être ajusté.
- Réponse aux questions, rappel des contacts.

Points de vigilance transversaux

- Respect du rythme du résident
- Prévention chute / dénutrition / douleur
- Information adaptée et recherche du consentement à chaque étape
- Traçabilité des décisions significatives

